

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie služby „HERNÝ DEŇ“

Čl. I — Poskytovateľ a úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľom služby je obchodná spoločnosť **Fun Dent s. r. o.**, so sídlom M. Benku 1286/1, 900 26 Slovenský Grob, IČO: 52 913 503, DIČ: 2121196198, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 143632/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“), ktorá pod označením „**HERNÝ DEŇ**“ prevádzkuje webové sídlo www.hernyden.sk (ďalej len „**Web**“).

1.2 Kontaktné údaje Poskytovateľa: e-mail sobrudolph@gmail.com, telefón +421 905 744 008, korešpondenčná adresa M. Benku 1286/1, 900 26 Slovenský Grob. Objednávateľ môže Poskytovateľa kontaktovať ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov; Poskytovateľ zabezpečuje, aby s ním Objednávateľ mohol rýchlo a účinne komunikovať. Tým nie sú dotknuté zákonné spôsoby uplatnenia práv Spotrebiteľa.

1.3 Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty; ceny podľa Cenovej ponuky sú cenami konečnými.

1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní Služby, postup pri uzavretí Zmluvy, platobné a rezervačné podmienky, podmienky zrušenia a zmeny termínu, rozdelenie zodpovednosti a osobitné práva Objednávateľa, ktorý je Spotrebiteľom.

1.5 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy. Odchylné dojednanie v Cenovej ponuke alebo v individuálnej písomnej zmluve má prednosť pred VOP; vo vzťahu k Spotrebiteľovi však odchylné dojednanie nemôže znížiť úroveň jeho práv podľa zákona.

1.6 Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú **Príloha č. 1** (Technické a priestorové požiadavky na Miesto plnenia), **Príloha č. 2** (Cenník náhrad), **Príloha č. 3** (Upozornenie na podmienky na Vonkajšom mieste) a **Reklamačný poriadok** Poskytovateľa. Poskytovateľ ich sprístupňuje na Webe v podobe umožňujúcej ich uchovanie a reprodukciu a zároveň ich pripája ku Cenovej ponuke, teda pred uzavretím Zmluvy.

1.7 Informácie zverejnené na Webe, najmä orientačné ceny uvedené slovom „od“, označenia a obsah balíčkov, počet Zariadení a počet hier, majú informatívny charakter a **nie sú návrhom na uzavretie zmluvy** v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka. Záväzný je výlučne obsah Cenovej ponuky a Výzvy na úhradu.

1.8 Vyplnenie a odoslanie rezervačného formulára na Webe je nezáväzným dopytom a nezakladá nárok na poskytnutie Služby ani na rezerváciu termínu.

1.9 Web neobsahuje objednávkový tok, ktorým by bolo možné Službu záväzne objednať alebo zaplatiť.

Čl. II — Vymedzenie pojmov

2.1 Objednávateľ — fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Poskytovateľa objednala Službu.

2.2 Spotrebiteľ — Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou a v súvislosti so Zmluvou, so záväzkom z nej vyplývajúcim alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

2.3 Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom — každý iný Objednávateľ, najmä podnikateľ, právnická osoba, subjekt verejného práva, združenie alebo nezisková organizácia. Na takéhoto Objednávateľa sa nepoužijú ustanovenia označené ako osobitné ustanovenia pre Spotrebiteľa (čl. XII).

2.4 Obchodný záväzkový vzťah — záväzkový vzťah, ktorý sa spravuje tretou časťou Obchodného zákonníka podľa § 261 Obchodného zákonníka, najmä vzťah medzi Poskytovateľom a podnikateľom pri jeho podnikateľskej činnosti a vzťah medzi Poskytovateľom a subjektom verejného práva podľa § 261 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka, ak sa týka zabezpečovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky tohto subjektu. Ustanovenia týchto VOP odvolávajúce sa na Obchodný zákonník sa použijú len vtedy, ak ide o Obchodný záväzkový vzťah; inak sa vzťah spravuje Občianskym zákonníkom.

2.5 Akcia — podujatie Objednávateľa, na ktorom sa Služba poskytuje (oslava, svadba, firemné podujatie, teambuilding, festival, verejné podujatie a podobne).

2.6 Služba — dovoz, inštalácia, sprevádzkovanie, obsluha a dohľad nad Zariadeniami počas Hracieho času, ich demontáž a odvoz, v rozsahu podľa Cenovej ponuky. Služba je poskytovaním služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času; nie je zmluvou o nájme veci, keďže Zariadenia zostávajú počas celej Akcie v držbe, pod obsluhou a pod dohľadom Poskytovateľa a Objednávateľ nie je oprávnený s nimi samostatne disponovať.

2.7 Zariadenia — herné konzoly, herné automaty, zobrazovacie zariadenia, ovládače, príslušenstvo, nosiče hier, kabeláž, stojany a ďalší hnutelný majetok Poskytovateľa dovezený na Miesto plnenia.

2.8 Hracie stanovisko — jedno funkčné zostavenie Zariadení určené na súčasnú hru; počet Hracích stanovísk určuje Cenová ponuka.

2.9 Hrací čas — časový úsek dohodnutý v Cenovej ponuke, počas ktorého sú Zariadenia sprevádzkované a k dispozícii účastníkom Akcie. Čas potrebný na dovoz, inštaláciu, demontáž a odvoz nie je súčasťou Hracieho času.

2.10 Miesto plnenia — priestor určený Objednávateľom, v ktorom sa Služba poskytuje, v rozsahu podľa Cenovej ponuky.

2.11 Vnútorne miesto — Miesto plnenia v uzavretej stavbe s pevnou konštrukciou, stenami a stropom.

2.12 Vonkajšie miesto — Miesto plnenia, ktoré nie je Vnútorným miestom, a to aj vtedy, ak je zastrešené (stan, prístrešok, terasa, altánok, nádvorie, pódium).

2.13 Krytý priestor — zastrešené a najmenej z troch strán uzavreté miesto s pevnou, rovnou a suchou podlahou, bez zatekania a bez rizika vnikania zrážok, s prívodom elektrickej energie podľa Prílohy č. 1.

2.14 Cenová ponuka — písomný (aj e-mailový) návrh Poskytovateľa obsahujúci hlavné vlastnosti Služby, **presne určený termín (dátum) a Hrací čas (od – do)**, Miesto plnenia, počet Zariadení a Hracích stanovísk, celkovú cenu vrátane všetkých nákladov a poplatkov, platobné podmienky, určenie, či sa Služba poskytuje na Vnútornom alebo Vonkajšom mieste, a ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, aj informácie a poučenie podľa čl. XII; ak ide o Vonkajšie miesto, obsahuje aj upozornenie podľa Prílohy č. 3.

2.15 Výzva na úhradu — návrh Poskytovateľa na uzavretie Zmluvy podľa § 43a Občianskeho zákonníka, ktorý nasleduje po akceptácii Cenovej ponuky a nie je daňovým dokladom.

2.16 Predbežná blokácia — nezáväzná vyhradenie termínu, ktoré trvá do uplynutia lehoty na úhradu podľa bodu 5.3, a ak Cenová ponuka nebola akceptovaná, do uplynutia jej platnosti podľa bodu 4.2.

2.17 Záväzná rezervácia — stav, ktorý vzniká pripísaním platby na účet Poskytovateľa a ktorým sa termín Akcie stáva pre obe strany záväzným.

2.18 Zmluva — zmluva o poskytnutí Služby uzavretá podľa čl. IV, ktorej súčasťou sú tieto VOP a ich prílohy.

Čl. III — Predmet Služby

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastnú zodpovednosť zabezpečiť:

- a) dovoz Zariadení na Miesto plnenia a ich odvoz po skončení Akcie,
- b) vyloženie, inštaláciu, zapojenie a sprevádzkovanie Zariadení,
- c) prítomnosť Poskytovateľa alebo ním určenej osoby na Mieste plnenia počas celého Hracieho času, obsluhu Zariadení, výmenu hier, základnú inštruktáž účastníkov a priebežný dohľad nad Zariadeniami,
- d) odstraňovanie bežných technických problémov v rozsahu možností na Mieste plnenia,
- e) demontáž Zariadení a upravenie Miesta plnenia do stavu, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie,
- f) bezpečné poskytovanie Služby v rozsahu svojich povinností.

3.2 Poskytovateľ sa dostaví na Miesto plnenia najmenej **90 minút** pred začiatkom Hracieho času; demontáž začína bezodkladne po jeho skončení a trvá približne **60 minút**. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup na Miesto plnenia v tomto rozsahu.

3.3 Súčasťou Služby nie je, ak sa strany písomne nedohodnú inak:

- a) zabezpečenie Miesta plnenia, jeho prenájom, povolenia a poplatky s tým súvisiace,
- b) stoly, stoličky, sedenie, obrusy, stany, prístrešky a iný mobiliár,
- c) zabezpečenie a rozvod elektrickej energie, predlžovacie káble nad rámec bežného vybavenia Poskytovateľa, osvetlenie a zatemnenie priestoru,
- d) internetové pripojenie,
- e) moderovanie Akcie, animácia, organizácia programu Akcie a dozor nad maloletými účastníkmi,
- f) stráženie Miesta plnenia mimo Hracieho času,
- g) občerstvenie, strava a nápoje pre účastníkov ani pre Poskytovateľa,
- h) plnenie povinností organizátora Akcie podľa osobitných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach, vrátane autorskoprávných povinností, ak sa na danú Akciu vzťahujú.

3.4 Poskytovateľ negarantuje dostupnosť konkrétneho titulu hry, konkrétnej konzoly ani konkrétneho príslušenstva, ak to nie je výslovne uvedené v Cenovej ponuke ako garantovaná položka. Poskytovateľ je oprávnený nahradiť ktorúkoľvek položku Zariadení iným rovnocenným alebo lepším plnením, ak tým nedôjde k podstatnému zníženiu dohodnutej kvality alebo funkčnosti Služby.

3.5 Ak skutočný počet účastníkov Akcie prevýši počet uvedený v Cenovej ponuke o viac ako **20 %**, Poskytovateľ je oprávnený primerane regulovať a časovo organizovať prístup k Hracím stanoviskám tak, aby bola zachovaná bezpečnosť osôb a funkčnosť Zariadení. Tým nie sú dotknuté zákonné práva Spotrebiteľa.

Čl. IV — Dopyt, Cenová ponuka a uzavretie Zmluvy

4.1 Objednávateľ zasiela dopyt prostredníctvom rezervačného formulára na Webe, e-mailom alebo telefonicky. V dopyte uvedie najmä termín a predpokladaný Hrací čas, miesto a typ Akcie, počet účastníkov a **výslovne aj to, či sa Akcia koná na Vnútornom alebo Vonkajšom mieste.**

4.2 Na základe dopytu Poskytovateľ vypracuje a doručí Objednávateľovi Cenovú ponuku spolu s VOP, Prílohou č. 1, Prílohou č. 2 a Reklamačným poriadkom; ak sa Akcia koná na Vonkajšom mieste, Cenová ponuka obsahuje aj upozornenie podľa Prílohy č. 3. Cenová ponuka je platná **7 dní** od jej odoslania, ak v nej nie je uvedená iná lehota.

4.3 Doručením Cenovej ponuky vzniká **Predbežná blokácia** termínu. Predbežná blokácia nie je Záväznou rezerváciou a nezakladá nárok na poskytnutie Služby v danom termíne.

4.4 Objednávateľ akceptuje Cenovú ponuku písomne, e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom. Akceptáciou Objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP a ich prílohami oboznámi; samotná akceptácia Zmluvu nezakladá.

4.5 Ak Objednávateľ navrhne akúkoľvek zmenu Cenovej ponuky, považuje sa to za nový dopyt a Poskytovateľ doručí upravenú Cenovú ponuku.

4.6 Po akceptácii Cenovej ponuky Poskytovateľ doručí Objednávateľovi **Výzvu na úhradu**, ktorá je návrhom na uzavretie Zmluvy za podmienok uvedených v Cenovej ponuke a v týchto VOP. Výzva na úhradu nie je daňovým dokladom.

4.7 Zmluva je uzavretá a Záväzná rezervácia vzniká pripísaním platby podľa Výzvy na úhradu na účet Poskytovateľa v plnej výške; úhrada je prijatím návrhu Poskytovateľa konaním Objednávateľa. Do tohto okamihu Zmluva nevznikla a žiadnej zo strán nevznikajú zo Zmluvy povinnosti ani nárok na plnenie.

4.8 Poskytovateľ po vzniku Záväznej rezervácie zašle Objednávateľovi na trvanlivom médiu (e-mailom) potvrdenie o uzavretí Zmluvy obsahujúce dohodnuté podmienky a dokumenty podľa bodu 4.2. Potvrdenie iba potvrdzuje informácie, ktoré už Objednávateľ dostal pred uzavretím Zmluvy.

4.9 Telefonická komunikácia. Telefonický hovor slúži výlučne na dopyt a na dohodnutie podrobností. Poskytovateľ neuzatvára Zmluvu so Spotrebiteľom telefonicky; Cenovú ponuku aj Výzvu na úhradu doručuje vždy písomne alebo e-mailom. Ak Poskytovateľ telefonicky kontaktuje Spotrebiteľa so zámerom predložiť ponuku na uzavretie alebo zmenu zmluvy, na začiatku hovoru mu oznámi svoje identifikačné údaje, obchodný zámer hovoru a povinnosť Spotrebiteľa uhradiť cenu a iné náklady a poplatky; počas hovoru mu oznámi aj hlavné vlastnosti Služby, obchodné meno a sídlo Poskytovateľa, celkovú cenu, dĺžku trvania Zmluvy a poučenie podľa bodu 12.3 a ostatné informácie podľa bodu 12.2 mu doručí na trvanlivom médiu; Zmluva v takom prípade vznikne až dorúčením súhlasu Spotrebiteľa s obsahom ponuky Poskytovateľovi na trvanlivom médiu (§ 17 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.). Aj vtedy vzniká Záväzná rezervácia až pripísaním platby podľa bodu 5.3; ak platba nie je v tejto lehote pripísaná, Zmluva sa zrušuje od počiatku (rozvázovacia podmienka) a Poskytovateľ postupuje podľa bodu 5.4.1.

4.10 Poskytovateľ je oprávnený dopyt odmietnuť alebo Cenovú ponuku nevypracovať bez uvedenia dôvodu, najmä ak je termín obsadený, Miesto plnenia je technicky nevhodné, dopravne neprístupné alebo neprimerane vzdialené.

Čl. V — Cena a platobné podmienky

5.1 Cena Služby sa určuje individuálne v Cenovej ponuke. Na jej výšku má vplyv najmä počet Zariadení a Hracích stanovísk, dĺžka Hracieho času, vzdialenosť Miesta plnenia, náročnosť prístupu a inštalácie, termín (víkend, štátny sviatok, nočné hodiny) a rozsah požadovanej obsluhy.

5.2 Cena zahŕňa dopravu, inštaláciu, obsluhu počas Hracieho času, demontáž a odvoz, ak Cenová ponuka neurčuje inak. Príplatky (nadlimitná vzdialenosť, poschodie bez výťahu, sťažený prístup, nočné hodiny, predĺženie Hracieho času) sa uvádzajú v Cenovej ponuke.

5.2.1 Cena uvedená v Cenovej ponuke je celkovou cenou Služby vrátane všetkých nákladov a poplatkov. Poskytovateľ neúčtuje Objednávateľovi žiadnu ďalšiu platbu nad rámec Cenovej ponuky; inú platbu je Objednávateľ povinný zaplatiť, len ak s ňou pred uzavretím Zmluvy výslovne súhlasil. Poskytovateľ neponúka predvolené možnosti, ktoré by si vyžadovali úkon Objednávateľa smerujúci k ich odmietnutiu.

5.3 Lehota na úhradu. Výzva na úhradu je splatná do **5 dní** od doručenia, najneskôr však **10 dní pred** termínom Akcie. Ak bola Cenová ponuka akceptovaná v čase kratšom ako 10 dní pred Akciou, lehota na úhradu je **24 hodín** od doručenia Výzvy na úhradu.

5.4 Následky neuhradenia. Ak platba nie je v celej výške pripísaná na účet Poskytovateľa do uplynutia lehoty podľa bodu 5.3:

- a) návrh podľa bodu 4.6 zaniká a **Zmluva nevznikne**,
- b) Predbežná blokácia termínu zaniká automaticky, bez potreby oznámenia alebo výzvy,
- c) Poskytovateľ je oprávnený obsadiť termín iným dopytom,
- d) žiadnej zo strán nevzniká nárok na náhradu škody, zmluvnú pokutu, storno poplatok ani na plnenie.

5.4.1 Ak Zmluva nevznikla alebo sa zrušila podľa bodu 4.9, Poskytovateľ bezodkladne vráti Objednávateľovi každú prijatú platbu v plnej výške na účet, z ktorého bola odoslaná, a to aj vtedy, ak bola uhradená len čiastočne alebo po lehote. Poskytovateľ si z nej nie je oprávnený ponechať nič.

5.5 Poskytovateľ nie je povinný Objednávateľa na neuhradenie upozorňovať. Platba pripísaná po uplynutí lehoty podľa bodu 5.3 sa považuje za nový dopyt; ak sa strany nedohodnú na novej Cenovej ponuke, Poskytovateľ ju vráti podľa bodu 5.4.1.

5.6 Pripísaním platby v plnej výške sa termín, Hrací čas a Miesto plnenia uvedené v Cenovej ponuke stávajú **záväzne rezervovanými** a Poskytovateľ ich nie je oprávnený jednostranne zmeniť, okrem prípadov podľa čl. VIII a XI.

5.7 Doklady. Výzva na úhradu, potvrdenie o uzavretí Zmluvy podľa bodu 4.8 a doklad o zaplatení sú samostatné dokumenty a nemusia byť vyhotovené na jednej listine. Doklad o zaplatení a účtovný doklad Poskytovateľ vyhotoví po prijatí platby, prípadne po poskytnutí Služby, a doručuje ich elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v dopyte; Objednávateľ s elektronickým doručovaním výslovne súhlasí a takto doručený doklad sa považuje za riadne doručený.

5.8 Úhrada po poskytnutí Služby. S Objednávateľom, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa Poskytovateľ môže písomne dohodnúť na úhrade ceny až po poskytnutí Služby. V takom prípade:

- a) Záväzná rezervácia vzniká písomným potvrdením objednávky Poskytovateľom,
- b) Poskytovateľ je oprávnený podmieniť túto dohodu úhradou preddavku vo výške **50 %** ceny,
- c) faktúra je splatná do **14 dní** od jej doručenia,

- d) ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, je Objednávateľ pri omeškaní povinný zaplatiť úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky (§ 369c ods. 1 Obchodného zákonníka; nariadenie vlády č. 21/2013 Z. z. — 40 eur). Toto ustanovenie sa nepoužije, ak je Objednávateľ Spotrebiteľom (§ 369c ods. 2 Obchodného zákonníka).

5.9 Ak sa Zmluva uzavrela podľa bodu 5.8 a Objednávateľ neuhradil dohodnutý preddavok, Poskytovateľ nie je povinný začať inštaláciu Zariadení; takéto neposkytnutie Služby nie je porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa. Neuhradenie preddavku sa posudzuje ako zrušenie Záväznej rezervácie Objednávateľom podľa bodu 6.5, s uplatnením bodov 6.2 až 6.4. V ostatných prípadoch Poskytovateľ inštaláciu nezačína preto, že bez úhrady podľa bodu 4.7 Zmluva nevznikla.

Čl. VI — Zmena termínu a zrušenie Záväznej rezervácie

6.1 Zmena termínu. Objednávateľ je oprávnený jedenkrát bezplatne požiadať o presun termínu Akcie, ak o to požiada najmenej **21 dní** pred pôvodným termínom a ak je nový termín dostupný. Nový termín musí pripadnúť do **6 mesiacov** od pôvodného termínu. Na presun termínu nemá Objednávateľ právny nárok, ak Poskytovateľ nemá voľnú kapacitu.

6.2 Zrušenie Objednávateľom. Objednávateľ je oprávnený zrušiť Záväznú rezerváciu kedykoľvek písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi. Storno poplatok sa určuje výlučne podľa času doručenia oznámenia:

Doručenie oznámenia o zrušení	Storno poplatok	Vráti sa Objednávateľovi
viac ako 21 dní pred Akciou	0 % ceny	100 % ceny
21 až 8 dní pred Akciou	50 % ceny	50 % ceny
7 dní a menej pred Akciou	100 % ceny	0 %

6.3 Storno poplatok podľa bodu 6.2 je jediným plnením, ktoré Poskytovateľ v prípade zrušenia Záväznej rezervácie Objednávateľom požaduje; iné náklady, prirážky ani sankcie sa Objednávateľovi neúčtujú. Storno poplatok predstavuje náhradu za vyhradenie kapacity Poskytovateľa v konkrétnom termíne, za odmietnutie iných dopytov na tento termín a za prípravu Zariadení. Strany berú na vedomie, že kapacita Poskytovateľa je na jeden termín jedinečná a že termín uvoľnený krátko pred Akciou, najmä víkendový termín v hlavnej sezóne, je spravidla už neobsaditeľný. Storno poplatok nie je zmluvnou pokutou ani sankciou za nesplnenie záväzku Objednávateľa. Ak cena podľa bodu 5.8 ešte nebola zaplatená, Poskytovateľ storno poplatok vyúčtuje faktúrou a vrátenie podľa bodu 6.4 sa prejaví znížením fakturovanej sumy.

6.4 Ak Poskytovateľ uvoľnený termín obsadí inou akciou, vráti Objednávateľovi **polovicu** zaplateného storno poplatku. Príklad: pri cene 600 eur a zrušení 5 dní pred Akciou je storno poplatok 600 eur; ak Poskytovateľ termín obsadí inou akciou, vráti Objednávateľovi 300 eur.

6.5 Za zrušenie zo strany Objednávateľa v čase **7 dní a menej** pred Akciou sa považuje aj:

- a) neposkytnutie prístupu na Miesto plnenia v čase podľa bodu 3.2,
- b) nezabezpečenie podmienok podľa čl. VII a Prílohy č. 1 v takom rozsahu, že Službu nemožno poskytnúť ani v obmedzenom rozsahu,
- c) neuskutočnenie Akcie z dôvodu na strane Objednávateľa.

6.6 Zrušenie Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť Závaznú rezerváciu **výlučne** z týchto dôvodov: vyššia moc podľa čl. XI, závažná porucha alebo zničenie Zariadení, dopravná nehoda, ochorenie alebo iná prekážka, ktorú nemohol predvídať ani odvrátiť. Nepriaznivé počasie a vonkajšie podmienky na Mieste plnenia podľa bodu 8.4 nie sú dôvodom zrušenia podľa tohto bodu a vyrovnávajú sa výlučne podľa čl. VIII. Iný dôvod zrušenia Závaznej rezervácie Poskytovateľovi nepatrí.

6.6.1 Poskytovateľ oznámi zrušenie Objednávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o prekážke dozvedel, a **vráti mu celú zaplatenú cenu do 7 dní** od oznámenia. Vrátenie ceny je základným a prednostným vyrovnaním.

6.6.2 Strany berú na vedomie, že Akcia je vo väčšine prípadov neopakovateľná (svadba, narodeniny, jubileum) a že náhradný termín preto nie je náhradou riadneho plnenia. Poskytovateľ je oprávnený náhradný termín Objednávateľovi ponúknuť, nie však vnútiť; Objednávateľ ho môže prijať alebo odmietnuť a jeho odmietnutie nemá vplyv na nárok na vrátenie celej zaplatenej ceny podľa bodu 6.6.1. Ak Objednávateľ náhradný termín prijme, Poskytovateľ ho poskytne bez príplatku a bez zmeny ceny.

6.6.3 Nároky na náhradu škody sa riadia zákonom; ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, použije sa bod 10.6.

6.7 Poskytovateľ je oprávnený vrátiť Objednávateľovi viac, než vyplýva z bodov 6.2 a 6.4; nárok na vyššie vrátenie tým Objednávateľovi nevzniká.

Čl. VII — Povinnosti a súčinnosť Objednávateľa

7.1 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť najneskôr do začiatku času podľa bodu 3.2:

- a) **Miesto plnenia** vyhovujúce Prílohe č. 1, vyhradené výlučne pre Zariadenia, s pevným, rovným a suchým povrchom,
- b) **prívod elektrickej energie** 230 V / 50 Hz v parametroch podľa Prílohy č. 1, funkčný a istený, vo vzdialenosti podľa Prílohy č. 1,
- c) **stoly, stoličky a sedenie** v počte a parametroch podľa Prílohy č. 1,
- d) osvetlenie priestoru umožňujúce hru a súčasne bez priameho slnečného svetla a bez odleskov na zobrazovacích zariadeniach,
- e) prístup a možnosť zastavenia vozidla Poskytovateľa v primeranej vzdialenosti od Miesta plnenia na účel vyloženia a naloženia Zariadení, vrátane prípadných povolení na vjazd a parkovanie,

- f) súhlas vlastníka alebo správcu priestoru s inštaláciou a s prevádzkou Zariadení,
- g) prítomnosť Objednávateľa alebo ním určenej kontaktnej osoby na Mieste plnenia počas celej Služby.

7.2 Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov o Mieste plnenia, o dostupnosti elektrickej energie a o tom, či ide o Vnútorne alebo Vonkajšie miesto. Poskytovateľ nie je povinný tieto údaje overovať.

7.3 Ak je zdrojom elektrickej energie mobilný generátor alebo iný nestabilný zdroj, Objednávateľ je povinný na to Poskytovateľa vopred upozorniť a zabezpečiť stabilitu napätia a prepäťovú ochranu. Poskytovateľ je oprávnený zapojenie Zariadení do takého zdroja odmietnuť. Ak Objednávateľ povinnosti podľa tohto bodu nesplnil, postupuje sa podľa bodu 6.5; ak ich splnil a Poskytovateľ zapojenie napriek tomu odmietne, postupuje sa podľa bodu 8.5 písm. c).

7.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby:

- a) v priestore Hracích stanovísk a vo vzdialenosti najmenej **1,5 m** od nich neboli podávané ani odkladané nápoje a jedlo,
- b) účastníci dodržiavali pokyny Poskytovateľa a používali Zariadenia výlučne určeným spôsobom,
- c) bol zabezpečený **dohľad nad maloletými účastníkmi**; Poskytovateľ dohľad nad maloletými nevykonáva,
- d) Zariadenia neobsluhovali osoby pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.

7.5 Objednávateľ berie na vedomie a účastníkov Akcie informuje, že hry môžu obsahovať obsah nevhodný pre určité vekové kategórie (systém PEGI) a že hranie môže sprevádzať intenzívne blikanie a svetelné efekty, ktoré môžu u citlivých osôb, najmä u osôb s fotosenzitívnou epilepsiou, vyvolať nepriaznivú reakciu. Objednávateľ zodpovedá za zabezpečenie primeraného dohľadu nad maloletými účastníkmi a za splnenie povinností, ktoré mu ako organizátorovi Akcie vyplývajú zo zákona. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečné poskytovanie Služby v rozsahu svojich povinností a na požiadanie informuje o vekovej klasifikácii jednotlivých hier.

7.6 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby alebo odmietnuť obsluhu konkrétnemu účastníkovi, ak dochádza k poškodzovaniu Zariadení, k ohrozeniu bezpečnosti osôb alebo majetku, k agresívnemu správaniu alebo k opakovanému nerešpektovaniu pokynov Poskytovateľa. Prerušenie musí byť rozsahom a trvaním primerané dôvodu, pre ktorý bolo vykonané. Ak bolo prerušenie vyvolané konaním Objednávateľa alebo účastníka, za ktorého správanie Objednávateľ zodpovedá, počíta sa čas prerušenia do Hracieho času a Objednávateľovi nevzniká nárok na zníženie ceny; v ostatných prípadoch sa čas prerušenia do Hracieho času nepočíta a Hrací čas sa o tento čas predlžuje, prípadne sa uplatní bod 9.5.

Čl. VIII — Vonkajšie miesto konania a nepriaznivé počasie

8.1 Zariadenia sú elektronickými zariadeniami citlivými na vlhkosť, zrážky, prach, teplotné výkyvy, priame slnečné svetlo a mechanické poškodenie. Na Vonkajšom mieste ich možno inštalovať výlučne v Krytom priestore podľa bodu 2.13.

8.2 Ak sa Akcia koná na Vonkajšom mieste, Objednávateľ je povinný:

- a) oznámiť to Poskytovateľovi už v dopyte,
- b) zabezpečiť Krytý priestor podľa Prílohy č. 1 a
- c) zabezpečiť **náhradné Vnútorne miesto** („plán B“) vyhovujúce Prílohe č. 1, do ktorého možno Zariadenia presunúť, alebo výslovne v Cenovej ponuke potvrdiť, že náhradné miesto nie je k dispozícii.

8.2.1 Každá Cenová ponuka na Vonkajšie miesto obsahuje upozornenie podľa **Prílohy č. 3**, a to bez ohľadu na termín a ročné obdobie Akcie. Ak sa znenie upozornenia v konkrétnej Cenovej ponuke od Prílohy č. 3 odchyľi, upozornenie sa považuje za poskytnuté, ak Cenová ponuka má rovnaký obsah; inak sa použije bod 8.5 písm. d).

8.3 Právo neinštalovať alebo prerušiť. Poskytovateľ je oprávnený rozhodnúť o neinštalovaní Zariadení, o inštalácii len časti Zariadení, o ich umiestnení inam v rámci Miesta plnenia, o prerušení poskytovania Služby alebo o ich predčasnej demontáži a odvoze, ak je to podľa jeho odborného posúdenia potrebné na ochranu zdravia a bezpečnosti osôb alebo na ochranu Zariadení pred poškodením. Poskytovateľ tým plní svoju zákonnú povinnosť poskytovať službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou (§ 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 108/2024 Z. z.). Poskytovateľ môže toto právo uplatniť pred Akciou aj počas nej a rozhodnutie Objednávateľovi odôvodní.

8.4 Za okolnosti odôvodňujúce postup podľa bodu 8.3 sa považujú:

- a) prebiehajúce zrážky alebo predpoveď zrážok s pravdepodobnosťou nad **40 %** podľa SHMÚ pre danú lokalitu a čas,
- b) búrková činnosť alebo výstraha SHMÚ akéhokoľvek stupňa,
- c) nárazy vetra nad **12 m/s**,
- d) teplota vzduchu pod **5 °C** alebo nad **32 °C**,
- e) vysoká vzdušná vlhkosť, tvorba rosy alebo kondenzácie,
- f) prašné prostredie, blato, mokrý alebo nerovný podklad,
- g) priame slnečné svetlo na zobrazovacie zariadenia znemožňujúce hru,
- h) umiestnenie Hracích stanovísk v blízkosti bazéna, vodnej plochy, fontány, grilu, otvoreného ohňa alebo pyrotechniky,
- i) nezabezpečený priestor umožňujúci nekontrolovaný prístup tretích osôb k Zariadeniam,
- j) iná okolnosť na Mieste plnenia, ktorá podľa odborného posúdenia Poskytovateľa vyvoláva porovnateľné riziko pre zdravie a bezpečnosť osôb alebo pre Zariadenia.

8.5 Následky. Ak Poskytovateľ uplatní právo podľa bodu 8.3:

- a) ponúkne Objednávateľovi inštaláciu na náhradnom Vnútorom mieste podľa bodu 8.2 písm. c); ak Objednávateľ takéto miesto nezabezpečil alebo ho nesprístupní, postupuje sa podľa písm. b),
- b) ak Službu nemožno poskytnúť ani na náhradnom mieste a Objednávateľ nesplnil povinnosti podľa bodu 8.2 alebo náhradné Vnútoré miesto nesprístupnil, ide o neposkytnutie súčinnosti a uplatní sa bod 6.5,
- c) ak Objednávateľ splnil všetky povinnosti podľa bodu 8.2 a Cenová ponuka obsahovala upozornenie podľa bodu 8.2.1, avšak Službu nemožno poskytnúť pre okolnosti podľa bodu 8.4, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú cenu zníženú o **skutočnú výšku** preukázateľne a účelne vynaložených nákladov na dopravu a prípravu, ktoré už nemohol ušetriť, **najviac však o 30 %** ceny; ak sú tieto náklady nižšie, odpočíta sa len ich skutočná výška. Náhradný termín ponúkne Poskytovateľ len vtedy, ak o to Objednávateľ požiada; bod 6.6.2 sa použije obdobne,
- d) ak Objednávateľ splnil všetky povinnosti podľa bodu 8.2, avšak Cenová ponuka upozornenie podľa bodu 8.2.1 neobsahovala, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú cenu v plnej výške; riziko okolností podľa bodu 8.4 v takom prípade nesie Poskytovateľ, ktorý na ne Objednávateľa pred uzavretím Zmluvy neupozornil,
- e) ak sa Služba poskytla len v obmedzenom rozsahu alebo bola prerušená, Objednávateľ má nárok na pomernú zľavu z ceny; zľava sa vypočíta podľa bodu 9.5 a tolerancia podľa bodu 9.4 sa použije rovnako.

8.6 Uplatnenie práva podľa bodu 8.3 nie je porušením Zmluvy. Poskytovateľ v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov nezodpovedá za ušlý zisk, za narušenie programu Akcie ani za nemajetkovú ujmu vzniknutú postupom podľa bodu 8.3; zákonné práva Spotrebiteľa zostávajú nedotknuté.

8.7 Ak Objednávateľ trvá na inštalácii Zariadení napriek nesúhlasnému posúdeniu Poskytovateľa, Poskytovateľ nie je povinný mu vyhovieť a je oprávnený inštaláciu odmietnuť. Ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, môže Poskytovateľ inštaláciu vykonať na základe písomného prevzatia zodpovednosti za škodu na Zariadeniach potvrdeného na Mieste plnenia. Voči Spotrebiteľovi sa zodpovednosť za škodu v takom prípade riadi zákonom.

Čl. IX — Technický stav Zariadení, poruchy a obmedzenia plnenia

9.1 Objednávateľ berie na vedomie, že Zariadenia sú spotrebnou elektronikou vrátane historických (retro) zariadení, ktorých funkčnosť závisí od softvéru, licencií, pamäťových nosičov a v niektorých prípadoch od služieb tretích strán a od internetového pripojenia. Poskytovateľ udržiava Zariadenia v riadnom technickom stave a pred Akciou ich kontroluje.

9.2 Objednávateľ berie na vedomie, že pri prevádzke Zariadení môže dôjsť k náhodnej technickej poruche, k poruche pri preprave alebo pri inštalácii alebo k poškodeniu nosiča hry či príslušenstva, a to aj napriek riadnej starostlivosti Poskytovateľa. Výskyt takejto poruchy nemusí sám osebe znamenať porušenie Zmluvy, ak Poskytovateľ bez zbytočného

odkladu vykoná primerané opatrenia na obnovenie alebo nahradenie funkčnosti a ak sa uplatní vyrovnanie podľa bodov 9.4 až 9.6.

9.3 Ak dôjde k poruche, Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na jej odstránenie na Mieste plnenia, prípadne nahradí postihnuté Zariadenie iným rovnocenným Zariadením alebo inou hrou z dovezeného vybavenia.

9.4 Výpadok Hracieho stanoviska v trvaní do **30 minút**, ktorý Poskytovateľ v tejto lehote odstráni alebo nahradí podľa bodu 9.3, nemá vplyv na cenu. Ak výpadok trvá dlhšie alebo ho nemožno nahradiť, Objednávateľ má podľa vlastnej voľby nárok na:

- a) predĺženie Hracieho času o čas výpadku, ak to podmienky Akcie umožňujú, alebo
- b) pomernú zľavu z ceny podľa bodu 9.5.

9.5 Pomerná zľava sa vypočíta ako súčin podielu ceny pripadajúceho na nefunkčné Hracie stanovisko a trvania výpadku vo vzťahu k Hraciemu času. Poskytovateľ poskytne zľavu aj bez osobitnej žiadosti Objednávateľa, ak Objednávateľ nezvolí postup podľa bodu 9.4 písm. a).

9.6 Ak Poskytovateľ z technických dôvodov nemôže poskytnúť Službu vôbec alebo ak nie je funkčná podstatná časť dohodnutých Hracích stanovísk, vráti Objednávateľovi celú zaplatenú cenu. Nároky na náhradu škody sa riadia zákonom; ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, použije sa bod 10.6.

9.7 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť Zariadení spôsobenú:

- a) výpadkom, nestabilitou alebo nedostatočnou kapacitou prívodu elektrickej energie, ktorý mal zabezpečiť Objednávateľ podľa čl. VII a Prílohy č. 1; výpadok dodávky elektrickej energie v širšom rozsahu sa spravuje čl. XI,
- b) absenciou, nefunkčnosťou alebo nedostatočnou kapacitou internetového pripojenia zabezpečovaného Objednávateľom,
- c) výpadkom alebo zmenou podmienok služieb tretích strán (najmä online služieb výrobcov konzol) a povinnými aktualizáciami softvéru,
- d) nevhodnými podmienkami Miesta plnenia, ktoré mal Objednávateľ zabezpečiť podľa čl. VII a Prílohy č. 1,
- e) zasahovaním účastníkov Akcie do Zariadení alebo ich použitím v rozpore s pokynmi Poskytovateľa.

Čl. X — Zodpovednosť za škodu

10.1 Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, zodpovedá za škodu na Zariadeniach spôsobenú ním, jeho zamestnancami, dodávateľmi a účastníkmi Akcie, ak k nej došlo úmyselne, nedbanlivosťou, použitím Zariadení v rozpore s pokynmi Poskytovateľa, vylitím tekutiny, znečistením, pádom, násilným zaobchádzaním, krádežou alebo odcudzením.

10.1.1 Spotrebiteľ zodpovedá za škodu na Zariadeniach, ktorá vznikla porušením jeho povinností podľa čl. VII a Prílohy č. 1, a za škodu spôsobenú osobami, za ktoré zodpovedá podľa zákona, najmä maloletými, nad ktorými bol povinný vykonávať dohľad (§ 422 Občianskeho zákonníka). Za škodu spôsobenú iným plne spôsobilým účastníkom Akcie zodpovedá tento účastník sám (§ 420 Občianskeho zákonníka) a Poskytovateľ si nárok uplatní voči nemu; Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi súčinnosť pri jeho zistení.

10.1.2 Bežné opotrebenie Zariadení nesie Poskytovateľ.

10.2 Sumy uvedené v **Prílohe č. 2** predstavujú **predpokladanú výšku škody**. Každá zo strán je oprávnená preukázať skutočnú výšku škody; skutočná výška má prednosť pred sumou podľa Prílohy č. 2. Škoda sa určí podľa nákladov na opravu, a ak oprava nie je možná alebo hospodárna, podľa obvyklej ceny porovnateľného Zariadenia v porovnateľnom stave ku dňu vzniku škody; pri Zariadeniach zberateľskej povahy sa vychádza z ich obvyklej trhovej ceny, ktorá môže prevyšovať pôvodnú cenu. Poskytovateľ vyhotoví o poškodení záznam na Mieste plnenia a umožní Objednávateľovi sa k nemu vyjadriť.

10.3 Pri odcudzení alebo strate Zariadenia je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri oznámení skutočnosti orgánom Policajného zboru.

10.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu na Mieste plnenia spôsobenú pri dovoze, inštalácii, obsluhu a demontáži Zariadení. Objednávateľ je povinný takúto škodu oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, ak je to možné už pri demontáži, aby bolo možné zistiť jej rozsah a príčinu. Neskoršie oznámenie nemá za následok zánik nároku Objednávateľa.

10.5 Objednávateľ zodpovedá za povinnosti organizátora Akcie v rozsahu, v akom mu ich ukladajú právne predpisy, najmä za bezpečnosť účastníkov Akcie, za dodržiavanie predpisov o ochrane zdravia a o požiarnej ochrane a za povinnosti vyplývajúce z povahy Akcie. Zodpovednosť Poskytovateľa za jeho vlastné konanie tým nie je dotknutá a Objednávateľ ju nepreberá.

10.6 Ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, strany si vymedzujú rozsah predvídateľnej škody podľa § 379 Obchodného zákonníka takto: Poskytovateľ v čase vzniku záväzkového vzťahu predvída ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti škodu do výšky ceny Služby podľa Zmluvy; škodu prevyšujúcu túto sumu, najmä ušlý zisk Objednávateľa, náklady na zabezpečenie náhradného programu Akcie a nároky tretích osôb voči Objednávateľovi, Poskytovateľ nepredvídal a nemohol predvídať, ak ho na ňu Objednávateľ pred uzavretím Zmluvy písomne neupozornil. Žiadna zo strán sa tým nevzdáva nároku na náhradu škody (§ 386 ods. 1 Obchodného zákonníka). Tento bod sa **neuplatňuje voči Spotrebiteľovi**.

Čl. XI — Vyššia moc

11.1 Žiadna zo strán nezodpovedá za nesplnenie svojich povinností, ak jej v tom zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neodvratiteľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle, najmä živelná udalosť, epidémia, rozhodnutie orgánu verejnej moci, výpadok dodávky elektrickej energie v širšom rozsahu, štrajk alebo dopravná uzávera.

11.2 Strana, ktorej v plnení zabránila vyššia moc, je povinná to druhej strane bezodkladne oznámiť. Zmluva zaniká a Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú cenu v plnej výške; ak už na Miesto plnenia vycestoval, vráti ju zníženú o preukázateľne vynaložené náklady na dopravu, najviac však o **30 %** ceny. Náhradný termín strany dohodnú, len ak o to Objednávateľ požiada; bod 6.6.2 sa použije obdobne.

11.3 Čl. VIII je osobitnou úpravou nepriaznivého počasia a vonkajších podmienok na Mieste plnenia a má prednosť pred týmto článkom. Okolnosti podľa bodu 8.4 nie sú vyššou mocou podľa bodu 11.1, a to ani vtedy, ak nastali nezávisle od vôle strán; vyrovnávajú sa výlučne podľa bodu 8.5.

Čl. XII — Osobitné ustanovenia pre Spotrebiteľa

12.1 Ustanovenia tohto článku sa použijú len vo vzťahu k Objednávateľovi, ktorý je Spotrebiteľom, a majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VOP. Práva Spotrebiteľa podľa zákona nie sú týmito VOP dotknuté; ustanovenia VOP, ktoré by zhoršovali postavenie Spotrebiteľa v rozpore so zákonom, sa nepoužijú.

12.2 Informácie pred uzavretím zmluvy. Poskytovateľ poskytuje Spotrebiteľovi informácie podľa § 5 ods. 1 a § 15 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. **pred uzavretím Zmluvy**, a to v Cenovej ponuke, v týchto VOP a v ich prílohách doručených podľa bodu 4.2, na trvanlivom médiu. Potvrdenie podľa bodu 4.8 tieto informácie iba potvrdzuje a nenahrádza ich. Tieto informácie tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a možno ich meniť len s výslovným súhlasom oboch strán (§ 15 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z.).

12.2.1 Trvanie Zmluvy. Zmluva sa uzatvára na určitý čas a zaniká poskytnutím Služby v termíne a Hracom čase podľa Cenovej ponuky. Záväzok Spotrebiteľa nemá minimálnu dĺžku trvania presahujúcu tento termín, Zmluva sa automaticky nepredlžuje a nezakladá opakované plnenie ani opakované platby.

12.2.2 Preddavok a zábezpeka. Podmienkou vzniku Zmluvy a Záväznej rezervácie je úhrada celej ceny podľa bodu 4.7 v lehote podľa bodu 5.3. Ak sa strany dohodnú na úhrade po poskytnutí Služby podľa bodu 5.8, Poskytovateľ je oprávnený požadovať preddavok vo výške 50 % ceny. Poskytovateľ nepožaduje od Spotrebiteľa inú finančnú zábezpeku.

12.2.3 Spôsob určenia ceny a náklady komunikácie. Cena Služby nie je určovaná automatizovaným rozhodovaním ani profilovaním. Za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie pri uzavretí Zmluvy (telefón, e-mail, formulár na Webe) Poskytovateľ neúčtuje žiadnu cenu nad rámec bežnej sadzby operátora Spotrebiteľa.

12.3 Odstúpenie od zmluvy — poučenie. Zmluva je zmluvou uzavretou na diaľku. Spotrebiteľ **nemá právo odstúpiť od Zmluvy** bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z., pretože predmetom Zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ktoré má Poskytovateľ podľa Zmluvy poskytnúť **v presne dohodnutom čase (§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.)**. Presne dohodnutým časom je dátum Akcie a Hrací čas uvedené v Cenovej ponuke. Poskytovateľ poskytuje toto poučenie Spotrebiteľovi v Cenovej ponuke, teda pred uzavretím Zmluvy (§

15 ods. 1 písm. i) zákona č. 108/2024 Z. z.); z tohto dôvodu sa Spotrebiteľovi neposkytuje vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ berie na vedomie, že po vzniku Záväznej rezervácie môže rezerváciu zrušiť len podľa čl. VI týchto VOP.

12.4 Zodpovednosť za vady Služby a vytknutie vady.

- a) **Existencia zodpovednosti:** Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré Služba má v čase jej poskytnutia, a je povinný poskytovať Službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou (§ 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 108/2024 Z. z.).
- b) **Trvanie zodpovednosti:** Služba sa poskytuje jednorazovo v presne dohodnutom čase, preto sa vada Služby prejaví počas Hracieho času alebo bezprostredne po ňom. Spotrebiteľ vytkne vadu Poskytovateľovi počas Hracieho času alebo bez zbytočného odkladu po poskytnutí Služby; svoje práva zo zodpovednosti za vady môže uplatniť vo všeobecnej premlčacej dobe podľa Občianskeho zákonníka. Osobitná lehota trvania zodpovednosti za vady služby nie je zákonom ustanovená a Poskytovateľ ju týmito VOP neskracuje.
- c) **Kde a ako vytknúť vadu:** u Poskytovateľa priamo na Mieste plnenia, e-mailom na adresu podľa bodu 1.2 alebo písomne na korešpondenčnú adresu podľa bodu 1.2.
- d) **Čo Spotrebiteľ uvedie:** identifikáciu Spotrebiteľa a Akcie, opis vytýkanej vady Služby a to, čo požaduje.
- e) **Čo môže Spotrebiteľ požadovať:** odstránenie vady na Mieste plnenia, predĺženie Hracieho času podľa bodu 9.4 písm. a), pomernú zľavu z ceny podľa bodu 9.5 alebo 8.5 písm. e), prípadne vrátenie ceny podľa bodu 9.6.
- f) **Potvrdenie a lehota na odstránenie:** Poskytovateľ vydá Spotrebiteľovi bezodkladne po vytknutí vady písomné potvrdenie o vytknutí vady Služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni; táto lehota nesmie byť dlhšia ako **30 dní** odo dňa vytknutia vady (§ 4 ods. 1 písm. j) zákona č. 108/2024 Z. z.). Ak je vada vytknutá na Mieste plnenia, Poskytovateľ vyhotoví záznam bezodkladne.
- g) **Odmietnutie zodpovednosti:** ak Poskytovateľ zodpovednosť za vady Služby odmietne, písomne oznámi Spotrebiteľovi dôvody odmietnutia (§ 4 ods. 1 písm. k) zákona č. 108/2024 Z. z.).

Podrobnosti postupu upravuje **Reklamačný poriadok** Poskytovateľa, ktorý je prílohou Cenovej ponuky a je zverejnený na Webe. V prípade rozdielu medzi týmto bodom a Reklamačným poriadkom sa použije úprava výhodnejšia pre Spotrebiteľa.

12.5 Orgán dozoru. Dozor nad dodržiavaním povinností Poskytovateľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

12.6 Alternatívne riešenie sporov. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov,

Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava (www.soi.sk); Spotrebiteľ si môže vybrať aj iný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie a na svojom webovom sídle www.mhsr.sk zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Informáciu podľa tohto bodu Poskytovateľ zverejňuje v týchto VOP a na Webe (§ 5 ods. 1 písm. l) a ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z.).

Čl. XIII — Ochrana osobných údajov a fotodokumentácia

13.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v rozsahu údajov z rezervačného formulára a z komunikácie (meno, priezvisko, e-mail, telefón, údaje o Akcii a Mieste plnenia) na účel vypracovania Cenovej ponuky, uzavretia a plnenia Zmluvy, na účel splnenia zákonných povinností a na účel uplatňovania právnych nárokov. Úplné informácie podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. sú uvedené v dokumente **Informácie o spracúvaní osobných údajov** zverejnenom na Webe.

13.2 Dokumentácia Zariadení. Poskytovateľ je oprávnený zhotoviť fotodokumentáciu a videozáznam **Zariadení, ich zapojenia a Miesta plnenia** na účel evidencie technického stavu Zariadení a preukázania podmienok na Mieste plnenia. Tieto zábery Poskytovateľ zhotovuje tak, aby na nich neboli zachytené identifikovateľné osoby, a nepoužíva ich na marketingové účely.

13.3 Marketingové zábery. Zhotovenie a zverejnenie záberov na účel vlastnej prezentácie Poskytovateľa je samostatným účelom s vlastným právnym základom. Ak má byť na takomto zábere zachytená podobizeň účastníka Akcie spôsobom umožňujúcim jeho identifikáciu, Poskytovateľ si zabezpečí súhlas dotknutej osoby, prípadne jej zákonného zástupcu, priamo od nej (§ 12 Občianskeho zákonníka), a to pred zhotovením alebo pred zverejnením záberu. Objednávateľ takýto súhlas za účastníkov Akcie nedáva a neručí za jeho udelenie.

13.4 Objednávateľ informuje účastníkov Akcie o tom, že Poskytovateľ môže na Mieste plnenia zhotovovať zábery podľa bodov 13.2 a 13.3.

13.5 Ak Objednávateľ požaduje, aby Poskytovateľ na Mieste plnenia nezhotovoval marketingové zábery, oznámi to Poskytovateľovi najneskôr pri začatí inštalácie; Poskytovateľ je takouto požiadavkou viazaný.

Čl. XIV — Záverečné ustanovenia

14.1 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, vo vzťahu k Spotrebiteľovi zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a, ak ide o Obchodný záväzkový vzťah podľa bodu 2.4, Obchodným zákonníkom.

14.2 Oznámenia podľa týchto VOP sa doručujú e-mailom na adresy uvedené v bode 1.2 a v dopyte Objednávateľa. Oznámenie Objednávateľa adresované Poskytovateľovi sa považuje

za doručenie odoslaním na e-mailovú adresu podľa bodu 1.2, ak sa nevrátilo ako nedoručiteľné. Oznámenie Poskytovateľa adresované Objednávateľovi pôsobí od okamihu, keď sa dostane do sféry dispozície Objednávateľa (§ 45 ods. 1 Občianskeho zákonníka); ak ide o Obchodný záväzkový vzťah, považuje sa za doručenie odoslaním.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Zmena VOP nemá vplyv na práva a povinnosti z už uzavretých Zmlúv; na už uzavretú Zmluvu a na Cenovú ponuku alebo Výzvu na úhradu, ktorých platnosť neuplynula, sa vzťahuje znenie VOP účinné v čase ich doručenia Objednávateľovi.

14.4 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Vo vzťahu k Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa namiesto neplatného ustanovenia použije ustanovenie, ktorého účel je najbližší. Vo vzťahu k Spotrebiteľovi sa neplatné ustanovenie nenahrádza a Zmluva sa v tejto časti spravuje zákonom.

14.5 Spory zo Zmluvy budú rozhodovať vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

14.6 Tieto VOP sú účinné od **1. 10. 2026** a sú zverejnené na Webe.

Príloha č. 1 — Technické a priestorové požiadavky na Miesto plnenia

Ide o minimálne požiadavky Poskytovateľa vyplývajúce z potreby bezpečnej prevádzky Zariadení, nie o limity stanovené právnym predpisom. Objednávateľ potvrdzuje splnenie týchto požiadaviek akceptáciou Cenovej ponuky.

A. Priestor

Počet Hracích stanovísk	Minimálna plocha	Minimálna svetlá výška
do 5	25 m ²	2,4 m
6 – 10	40 m ²	2,4 m
11 – 20	70 m ²	2,5 m

- povrch pevný, rovný, suchý, neklzavý; nie tráva, hlina, piesok, štrk ani mokrý povrch
- priestor vyhradený, nie priechodný, mimo tanečného parketu a mimo priestoru občerstvenia
- vzdialenosť od bazéna, vodnej plochy, fontány, grilu, otvoreného ohňa a pyrotechniky najmenej 5 m

B. Elektrická energia

- 230 V / 50 Hz, zásuvky s ochranným kolíkom, funkčné a istené
- najmenej 2 samostatne istené okruhy 16 A pri 10 Hracích stanoviskách; najmenej 3 okruhy pri 20 Hracích stanoviskách
- najbližšia zásuvka vo vzdialenosti najviac 15 m od Miesta plnenia

- pri napájaní z generátora: stabilizované napätie a prepäťová ochrana, potvrdené Objednávateľom vopred

C. Mobiliár (zabezpečuje Objednávateľ)

- najmenej 1 stôl s rozmerom aspoň 120 × 60 cm na každé 2 Hracie stanoviská, stabilný, s nosnosťou aspoň 40 kg
- sedenie pre účastníkov v počte podľa Cenovej ponuky
- 1 samostatný stôl pre Poskytovateľa na náradie a náhradné diely

D. Vonkajšie miesto — dodatočné požiadavky

- Krytý priestor: zastrešený, najmenej z troch strán uzavretý, bez zatekania a bez vnikania zrážok
- pevná, rovná a suchá podlaha (pódium, dlažba, betón alebo podlaha stanu), nie priamo na tráve či zemine
- zatemnenie alebo orientácia zobrazovacích zariadení mimo priameho slnečného svetla
- náhradné Vnútorne miesto („plán B“) vyhovujúce častiam A – C, prípadne výslovné potvrdenie, že nie je k dispozícii

E. Prístup

- možnosť zastavenia vozidla vo vzdialenosti najviac 30 m od Miesta plnenia, vrátane povolení na vjazd a parkovanie
- bezbariérový prístup alebo funkčný výťah; inak sa uplatní príplatok podľa Cenovej ponuky
- sprístupnenie Miesta plnenia najmenej 90 minút pred začiatkom Hracieho času a na 60 minút po jeho skončení

Príloha č. 2 — Cenník náhrad

Sumy predstavujú predpokladanú výšku škody podľa bodu 10.2, nie paušálnu sankciu; obe strany môžu preukázať skutočnú výšku škody, ktorá má prednosť. Pri retro zariadeniach sa uvádza obvyklá cena porovnateľného zariadenia v porovnateľnom stave na zberateľskom trhu ku dňu účinnosti týchto VOP.

Položka	Predpokladaná škoda
Ovládač — štandardný	[•] €
Ovládač — originálny retro	[•] €
Konzola — novšia generácia	[•] €
Konzola — retro / originálne železo	[•] €
Zobrazovacie zariadenie	[•] €
Nosič hry — štandardný / zberateľský	[•] € / [•] €

Položka	Predpokladaná škoda
Kabeláž, adaptér, stojan	[•] €
Čistenie pri znečistení tekutinou	[•] €

Príloha č. 3 — Upozornenie na podmienky na Vonkajšom mieste

Poskytovateľ vkladá toto znenie do každej Cenovej ponuky na Vonkajšie miesto (bod 8.2.1). Odchýlka v znení nemá vplyv na platnosť Cenovej ponuky; na vyrovnanie podľa bodu 8.5 sa hľadí, akoby upozornenie poskytnuté bolo, ak má Cenová ponuka rovnaký obsah.

UPOZORNENIE NA PODMIENKY NA VONKAJŠOM MIESTE

Akcia sa podľa tejto cenovej ponuky koná na vonkajšom mieste. Herné zariadenia sú citlivé na vlhkosť, zrážky, prach, teplotné výkyvy a priame slnečné svetlo, preto ich možno inštalovať výlučne v krytom priestore podľa Prílohy č. 1 VOP.

Na mieste plnenia môžu nastať okolnosti podľa bodu 8.4 VOP, najmä prebiehajúce zrážky alebo ich predpoveď nad 40 %, búrková činnosť alebo výstraha SHMÚ, nárazy vetra nad 12 m/s, teplota pod 5 °C alebo nad 32 °C, vysoká vlhkosť alebo rosa, mokrý či nerovný podklad a priame slnečné svetlo na zobrazovacie zariadenia. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený zariadenia neinštalovať, inštalovať len ich časť, poskytovanie Služby prerušiť alebo zariadenia predčasne demontovať a odviezť.

Vyrovnanie sa riadi bodom 8.5 VOP:

- ak Objednávateľ zabezpečí krytý priestor aj náhradné vnútorné miesto a Službu napriek tomu nemožno poskytnúť, Poskytovateľ vráti zaplatenú cenu zníženú o skutočné náklady na dopravu a prípravu, najviac však o 30 % ceny;
- ak krytý priestor alebo náhradné vnútorné miesto nezabezpečí alebo ho nesprístupní, ide o neposkytnutie súčinnosti podľa bodu 6.5 VOP;
- ak sa Služba poskytne len v obmedzenom rozsahu alebo sa preruší, Objednávateľ má nárok na pomernú zľavu podľa bodu 9.5 VOP.

Poskytovateľ odporúča zabezpečiť náhradné vnútorné miesto („plán B“). Ak nie je k dispozícii, Objednávateľ to potvrdí v odpovedi na túto cenovú ponuku (bod 8.2 písm. c) VOP).